

Privacyverklaring van Signature by Skincraft

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Signature by Skincraft verwerkt van haar klanten. Wij vermelden hierin op welke wijze wij zorgvuldig en met respect voor uw privacy, met de alleen door u verstrekte vertrouwelijke informatie omgaan.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacy regels volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We raden u aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen via info@skincraft.nl

Wie is Signature by Skincraft?

Signature by Skincraft is een eenmanszaak, gevestigd op De Cloese 119, 7339 CM Ugchelen en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72921048 (schoonheidssalon). Telefonisch bereikbaar op 00-55887008, per e-mail op info@skincraft.nl en via de website www.skincraft.nl

Signature by Skincraft is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

Waarom heeft Signature by Skincraft uw gegevens nodig?

Signature by Skincraft heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft. Deze persoonlijke gegevens die wij van u via het intakeformulier én eventueel een Informed Consent voor specialistische behandelingen hebben verkregen, gebruiken wij voor het uitvoeren van een gezamenlijk overeengekomen behandelplan.

Daarnaast gebruiken wij uw persoonlijke gegevens ook voor monitoring van het behandelverloop en voor de mogelijkheid u telefonisch, schriftelijk of per e-mail te benaderen wanneer u daar om vraagt.

Hoe verwerkt Signature by Skincraft persoonsgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Signature by Skincraft persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Signature by Skincraft voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Signature by Skincraft worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

1. Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Afspraken maken: telefonisch of online, per e-mail/Whatsapp, versturen van een bevestigingse-mail en herinnering per sms

Gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: Uitvoeren van de dienst zelf

Gegevens: NAW- gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst verkregen worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar.

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar.

Doeleinde: *Afhandelen klachten*

Gegevens: NAW-gegevens, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden, factuuradres, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Beheer en verstrekken van bestellingen*

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bestellingnummer, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: *Financiële administratie*

Gegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, e-mailadres

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

2. Bijzondere of gevoelige informatie

Voor al deze informatie wordt altijd vooraf ondubbelzinnige toestemming gevraagd aan de klant.

Grondslag: *Gegevens noodzakelijk voor het veilig kunnen leveren van de dienst.*

Gegevens: Enkel medische gegevens die noodzakelijk zijn voor het veilig uitvoeren van de dienst, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Bewaartermijn: 7 jaar

Grondslag: Marketing -> *foto's/ beeldmateriaal*

Gegevens: *Bij bepaalde behandeltrajecten maken wij gebruik van voor- en na foto's van de behandeling*

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Grondslag: *Nieuwsbrief / Kortings- en loyaliteitacties voor klant*

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres.

Grondslag: Gerechtvaardigd en commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde. Klant kan zich altijd hiervoor afmelden.

Grondslag: Marketing -> *Plaatsen van berichten of reviews*

Gegevens: Naam, inhoud van het bericht

Grondslag: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Grondslag: *Website Analytics*

Gegevens: Locatie en surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Het delen van uw persoonsgegevens aan derden

Signature by Skincraft verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Signature by Skincraft passende organisatorische en technische maatregelen genomen. Met de bedrijven die in opdracht zorgdragen voor de verwerking van gegevens hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Cookies en websitebezoek

De cookies die Signature by Skincraft gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische en functionele werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Er zijn geen tracking of marketing cookies geplaatst. U kunt uw internetbrowser desgewenst zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

Op www.skincraft.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens geven inzicht in bezoekfrequentie en klikgedrag. Hiermee kunnen we de website verbeteren en pagina's optimaliseren. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage en wijziging

- Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Signature by Skincraft over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.
- Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek die u niet zelf kunt wijzigen, dan kunt u een verzoek hiertoe indienen bij Signature by Skincraft. Ook kunt u verzoeken dat Signature by Skincraft uw gegevens wijzigt, verbetert, beperkt, aanvult, verwijdert of afschermt.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Signature by Skincraft of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen zijn.

U kunt uw verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@skincraft.nl. Uw verzoek wordt zo snel mogelijk ingewilligd, in ieder geval binnen een maand na uw verzoek.

Wijziging Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen we via onze website aan u communiceren. Wij adviseren u om regelmatig deze verklaring te raadplegen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring of heeft u een klacht over de manier waarop Signature by Skincraft uw gegevens verwerkt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@skincraft.nl.

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aldus opgesteld door:

Signature by Skincraft

Eigenaar: Monique Britstra

1 oktober 2025.